



คู่มือสำหรับประชาชนของสถาบันโรคทรวงอก คู่มือสำหรับประชาชน ระบบบริการผู้ป่วยวัณโรคปอด

๑. ช่องทางการให้บริการ

ยื่นด้วยตนเอง : หน่วยงานผู้ป่วยนอกวัณโรคปอด อาคารอำนวยการ
สถาบันโรคทรวงอก ที่อยู่ ๗๔ ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์: ๐-๒๕๕๗ ๐๘๘๒, ๐-๒๕๕๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๔๑๕, ๓๐๘๘๒
หมายเหตุ : เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๗.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
เปิดให้บริการสแกนคิวอาร์โค้ด เวลา ๐๗.๐๐- ๑๑.๓๐น. อาคารอำนวยการ
ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์: -

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

- (๑) เป็นผู้ที่มีอาการสงสัยวัณโรค เช่น
 - ๑.๑ ไอเรื้อรังมากกว่า ๒ สัปดาห์
 - ๑.๒ มีไข้ต่ำ ๆ ตอนบ่าย หรือตอนเย็น
 - ๑.๓ เหนื่อยง่าย อ่อนเพลีย
 - ๑.๔ เหงื่อออกตอนกลางคืน
- (๒) เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยและต้องเข้ารับการรักษาต่อเนื่อง
- (๓) เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมาจากโรงพยาบาลอื่น

๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

- (๑) ผู้รับบริการต้องลงทะเบียนก่อนรับบริการทุกครั้ง
- (๒) ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- (๓) ผู้ป่วยต้องรับประทานยาต่อเนื่อง ห้ามหยุดยาเอง

๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลาพิจารณา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. สแกนตู้คิวอัตโนมัติ รับคิวและใบนำทาง	๑. ใช้บัตรประชาชนหรือใบนัดผู้ป่วย (HN)	๕ นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (หน่วยงานผู้ป่วยนอกวันโรคปอด)
๒. ตรวจสอบสิทธิการรักษา	๑. เอกสารใบส่งตัว ๒. บัตรประชาชน	๕ นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย (เบอร์ ๙๓)
๓. ทำหัตถการตามนัด	๑. เจาะเลือด ๒. เอกซเรย์	๖๐ นาที	๑. จุดบริการเจาะเลือด ตึก ๘ ชั้น ๑ ๒. กลุ่มงานรังสีวิทยา
๔. การคัดกรองประเมินอาการผู้ป่วยและลงทะเบียน(Check in)	๑. ส่งตรวจเสมหะรอผล ๒. วัดสัญญาณชีพ/น้ำหนัก ๓. พยาบาลซักถามประวัติและประเมินอาการ	๖๐ นาที	ข้อ ๑-๓. หน่วยงานผู้ป่วยนอกวันโรคปอด (เบอร์ ๙๘)
๕. พบแพทย์	๑. พบแพทย์รับการตรวจรักษาและเข้าทีมสหวิชาชีพ	๖๐ นาที	หน่วยงานผู้ป่วยนอกวันโรคปอด (ห้องตรวจ ๙๗)
๖. รับนัดตรวจครั้งต่อไป	๑. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป ๒. รับคำแนะนำจากพยาบาลหลังตรวจ	๑๐ นาที	หน่วยงานผู้ป่วยนอกวันโรคปอด (เบอร์ ๙๘)
๗. รับยา	๑. ยื่นใบสั่งยา ๒. ชำระเงิน ๓. รับยา ๔. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหาในการใช้ยา)	๓๐ นาที	งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก (ห้องยา ๓)

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๓ ชั่วโมง ๕๐ นาที

๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสาร	หมวดเอกสาร	ประเภทการใช้เอกสาร	หมายเหตุ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง)	เอกสารราชการ	แสดงตัวตน	ตัวจริง
๒. บัตรนัด	เอกสารทางการแพทย์	ติดตามการรักษา	ถ้ามี
๓. เอกสารใบส่งตัว เพื่อรับรองการใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาล	เอกสารหน่วยงาน	รับบริการ	ถ้ามี

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

รายละเอียด ค่าบริการ โดยประมาณ :	๑. ค่าตรวจ Lab = ๑,๑๐๐ บาท ๒. ค่า X-Ray = ๒๕๐ บาท ๓. ค่าตรวจเสมหะตัวอย่างละ ๒๖๐ บาท ทั้งหมด ๓ ตัวอย่าง ๗๘๐ บาท ๔. ค่าตรวจเสมหะพิเศษ ๔.๑ Xpert = ๘๘๐ บาท ๔.๒ Iden = ๒,๐๐๐ บาท ๔.๓ MIC = ๘๐๐ บาท ๕. ค่าบริการทางการแพทย์ = ๕๐ บาท ๖. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะเวลา ๑ เดือน) ๑,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ :	๑. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิดที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๒. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๓. รายละเอียดค่าบริการ ข้อ ๔ เฉพาะกรณีแพทย์สั่งเพิ่มเติม

๖. ใบอนุญาต

-

๗. การใช้ดุลยพินิจ

ชื่อกระบวนงาน :

ขั้นตอน	การใช้ดุลยพินิจ	มาตรฐานที่ใช้	Link กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		อ้างอิงกฎ/กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	ไม่มีการกรอกเอกสาร เนื่องจากเป็นผู้ป่วยเก่า

๙. ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์สถาบันโรคทรวงอก <https://www.ccit.go.th/>
๒. ผู้รับความคิดเห็นภายในสถาบันโรคทรวงอก
๓. สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๙๘๑
๔. งานคุ้มครองจริยธรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป การกิจด้านอำนวยการ สถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๑๒
๕. ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๐๐

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ชื่อผู้ประสานงาน/ผู้จัดทำ หน่วยงานผู้ป่วยนอกวันโรคปอด บอริโทรติดต่อ ๐-๒๕๔๗ ๐๘๘๒